



## HP Notebook-PCs - Display flimmert, wenn das Notebook mit Akku betrieben wird

*SUPPORT COMMUNICATION - KUNDENRATGEBER*

Dokumentkennnummer: c03079015

Version: 1

### HP Notebook-PCs - Display flimmert, wenn das Notebook mit Akku betrieben wird

**HINWEIS:** Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich Produkt- und Softwareversionen, sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell. Die Angaben in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Veröffentlichungsdatum: 2011-11-04

Stand: 2011-11-14

#### BESCHREIBUNG

Wenn das Notebook mit Akkustrom betrieben wird, kann das interne Display flimmern. Wenn das Bild auf dem Bildschirm sich ändert (z. B. beim Öffnen oder Schließen von Fenstern, Anzeigen von Diashows und Öffnen oder Schließen des Startmenüs) kann das Display zudem unerwartet seine Helligkeit anpassen. Das Flimmern hört nach einigen Sekunden auf und die Helligkeit kehrt zur ursprünglichen Einstellung zurück.

#### PROBLEUMFANG

HP EliteBook 2560P-Notebook-PC

HP EliteBook 2760P Tablet-PC

HP EliteBook 8460P-Notebook-PC

HP EliteBook 8560P-Notebook-PC

HP ProBook 5330M-Notebook-PC

HP ProBook 6360B Notebook-PC

HP ProBook 6460B Notebook-PC

HP ProBook 6560B Notebook-PC

HP 6360T Mobile Thin Client

#### AUFLÖSUNG

Hierbei handelt es sich um ein bekanntes Problem mit der Intel-Grafikkarte. Gehen Sie zur Behebung dieses Problems folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf **Start** und danach auf **Systemsteuerung** .
2. Doppelklicken Sie auf **Intel GMA Driver for Mobile** (Intel GMA-Treiber für mobile Grafikkarten). Das Fenster **Intel Graphics and Media Control Panel** (Systemsteuerung für Intel Grafik und Medien) wird geöffnet.
3. Wählen Sie aus den Optionen auf der linken Seite des Fensters **Power** (Energie) aus.
4. Wählen Sie **Power Features** (Eigenschaften der Stromversorgung) und dann aus der Liste **Graphics Power Plan Settings** (Energieeinstellungen für Grafik) die Option **On Battery** (Im Akkubetrieb) aus.
5. Heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens **Display Power Saving Technology** (Energiespartechnologie für Display) auf, um diese Funktion zu deaktivieren. Verschieben Sie alternativ den Regler "Quality" (Qualität) Richtung **Maximum Quality** (Maximale Qualität), um die Häufigkeit des Flimmerns oder plötzlicher Helligkeitsveränderungen zu reduzieren.
6. Klicken Sie auf **OK** , um die Änderungen zu speichern und das Menü zu schließen.

Hinweis: Das Deaktivieren der Funktion **Display Power Saving Technology** (Energiespartechnologie für Display) kann die Akkulaufzeit beeinträchtigen.

**Betroffene Hardware-Plattformen:** HP 6360t Mobile Thin Client, HP EliteBook 2560p Notebook PC, HP EliteBook 2760p Tablet PC, HP EliteBook 8460p Notebook PC, HP EliteBook 8560p Notebook PC, HP ProBook 5330m Notebook PC, HP ProBook 6360b Notebook PC, HP ProBook 6460b Notebook PC, HP ProBook 6560b Notebook PC

**Betroffene Betriebssysteme:** Nicht zutreffend

**Betroffene Software:** Nicht zutreffend

**Support-Kommunikation - Querverweiskennung:** IA03062471

©Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Die Hewlett-Packard Company haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Kurs. Die Informationen werden "wie gesehen" bereitgestellt und stellen keinerlei Gewährleistung dar. Im gesetzlich zulässigen Rahmen sind weder HP noch seine Partner, Subunternehmer oder Lieferanten für zufällige, Folge- oder besondere Schäden haftbar. Hierzu zählen: Kosten für Ausfallzeiten, Gewinnausfälle, Schäden in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Ersatzprodukten oder -services oder Schäden in Zusammenhang mit dem Verlust von Daten oder der Wiederherstellung von Software. Inhaltliche Änderungen dieses Handbuchs behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Hewlett-Packard Company und die Namen der hier verwendeten Hewlett-Packard Produkte sind Marken der Hewlett-Packard Company in den USA und anderen Ländern. Weitere hier verwendete Produkt- oder Unternehmensnamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.